

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская городская
стоматологическая поликлиника»
И.В. Чураков
2022 г.



**План мероприятий по независимой оценке качества медицинских услуг,
предоставляемых в БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская городская
стоматологическая поликлиника»,
на 2022 г.**

п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные	Ожидаемые показатели
1.	Открытость и доступность информации			Повышение уровня удовлетворенности населения полученными услугами
1.1	Наполнение официального сайта gsp-nv.ru и информационных стендов актуальной информацией, в том числе касающейся изменений в нормативно-правовой базе.	Постоянно	Зав. организационно-методическим отделом; программист	
1.2	Наличие и доступность информации по всем направлениям деятельности медицинской организации: время приёма врачей, режим работы структурных подразделений, виды записи на прием, существующие в учреждении.	Постоянно	Зав. организационно-методическим отделом; программист	
1.3	Размещение на сайте учреждения материалов, способствующих созданию позитивного имиджа учреждения.	Постоянно	Зав. организационно-методическим отделом	
1.4	Размещение в средствах массовых коммуникаций материалов, способствующих созданию позитивного имиджа учреждения.	Постоянно	Врач-методист	
1.5	Своевременное реагирование на обращения, направленные в учреждение через раздел сайта «Оставить отзыв».	Постоянно	По компетенции обращения	
2.	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			Повышение уровня удовлетворенности населения

				населения полученными услугами
2.1	- Анкетирование пациентов «Уровень удовлетворенности пациентов льготным зубопротезированием в БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника» с последующим анализом результатов.	Ежеквартально	Врач-методист	
2.2	- Анализ информации о количестве и тематике обращений, поступающих в учреждение.	Ежеквартально	Врач-методист	
2.3	Обеспечение участия потребителей медицинских услуг в формировании рейтинга медицинской организации на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (анкетирование на портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями https://anketa.rosminzdrav.ru/)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части; Заведующий организационно-методическим отделом	
3.	Взаимодействие и организация конструктивного диалога с институтами гражданского общества			1. Оперативное решение вопросов оказания медицинской помощи льготной категории граждан. 2. Разрешение вопросов оказания стоматологической помощи в режиме «прямой-обратной связи» с населением. 3. Повышение уровня удовлетворенности населения полученными услугами
3.1	Проведение заседаний Общественного совета по рассмотрению вопросов качества и доступности оказания стоматологической помощи взрослому населению города Нижевартовска, в том числе льготной категории граждан	При возникновении необходимости	Главный врач; зам. главного врача по медицинской части	

3.2	Общественное обсуждение отчета о результатах деятельности учреждения	1 квартал текущего года	Главный врач; Зав. организационно-методическим отделом	
3.3.	Размещение информации о деятельности учреждения за прошедший год на сайте gsp-nv.ru (раздел Пациентам) и в средствах массовой информации	1 квартал	Врач-методист	
3.4	«Прямая линия»: прием обращений граждан непосредственно главным врачом	Четверг с 16-00 до 17-00	Главный врач	
3.5	<p>Прием населения: Заместитель главного врача по медицинской части Березин Игорь Владимирович Корпус по ул. Ленина, 11/2,3 , приемная Тел. 25-00-50, время приема - ежедневно с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00.</p> <p>По вопросам терапевтической стоматологии: - Родионцева Наталья Николаевна – заведующий лечебно-профилактическим отделением № 3 Корпус по ул. Ленина, 11/2,3, кабинет заведующего отделением Тел. 24-25-46, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00 - Кучерявая Марьяна Викторовна - заведующий терапевтическим отделением № 1 Корпус по ул. 60 лет Октября, 47, кабинет 11 Тел. 64-23-42, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00</p> <p>По вопросам хирургической стоматологии: - Бояркина Светлана Владимировна – заведующий отделением хирургической стоматологии Корпус по ул. Ленина, 11/2,3, кабинет 32, тел. 24-66-56, время приема - вторник, среда, пятница с 8.00 до 12.00 Корпус по ул. 60 лет Октября, 47, кабинет 11, тел. 64-23-42, время приема - понедельник, четверг с 8.00 до 12.00</p> <p>По вопросам ортопедической стоматологии: - Кушниренко Андрей Игоревич – заведующий отделением ортопедической стоматологии № 1 Корпус по ул. 60 лет Октября, 47, кабинет 25</p>	Ежедневно	Заместитель главного врача по медицинской части; Заведующие структурными подразделениями	

	<p>Тел. 45-18-84, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00 - Бондаренко Владислав Владимирович – заведующий ортопедическим отделением №2 Корпус по ул. Ленина, 11/2,3, кабинет 6 Тел. 41-55-55, время приема - ежедневно с 8.00 до 12.00</p>			
--	---	--	--	--